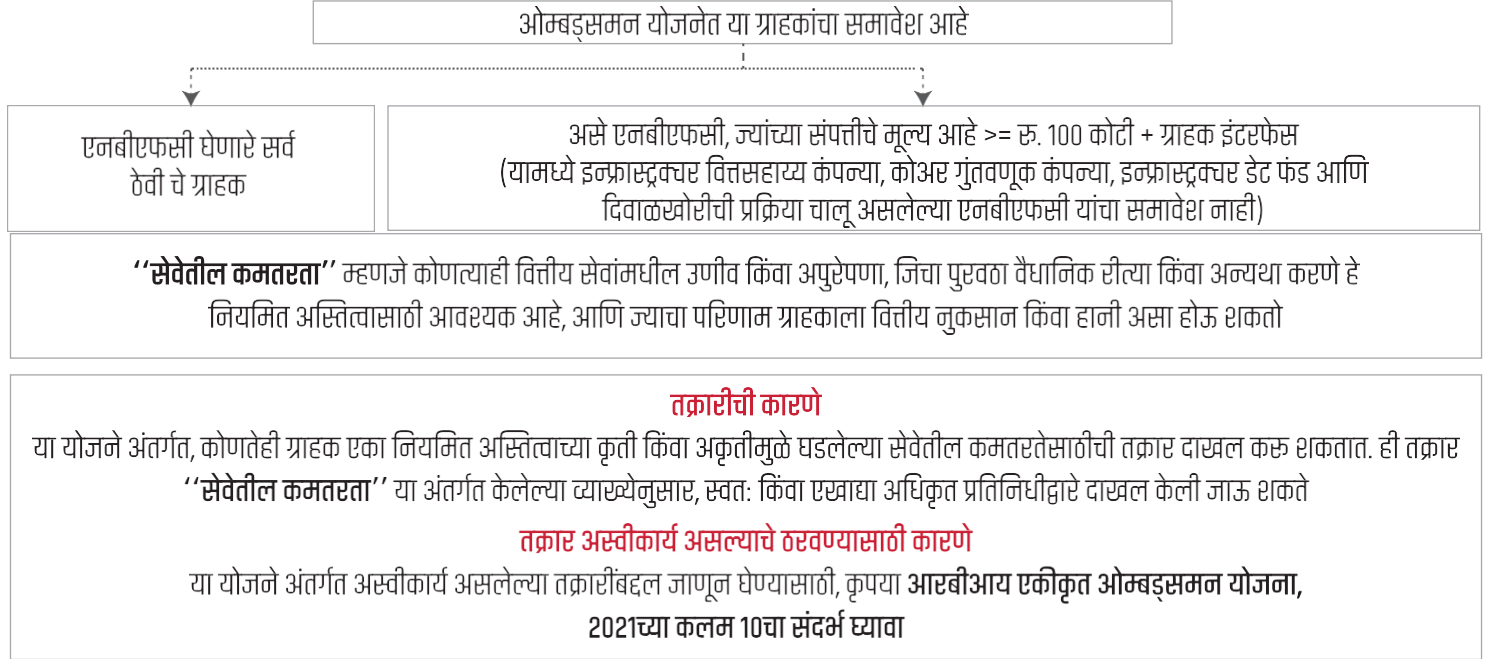
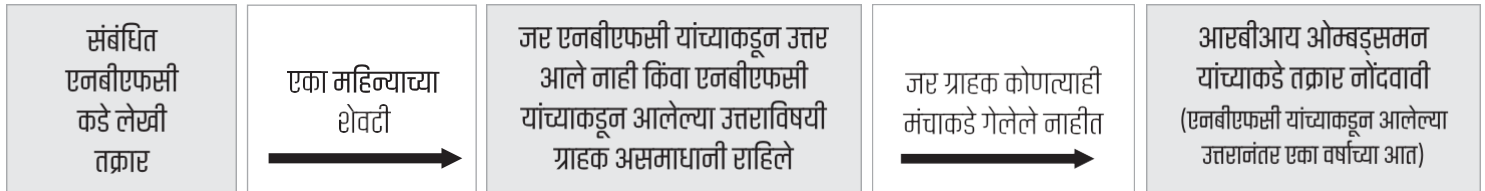


रिझर्व बँक – एकीकृत ओम्बड्समन योजना, 2021

ठळक वैशिष्ट्ये



ग्राहक कशा रीतीने तक्रार दाखल करू शकतात?



ओम्बड्समन कोणत्या प्रकारे निर्णय घेतात?

- ओम्बड्समनसमोरील कार्यवाही ही संक्षिप्त स्वरूपाची असते
- समेटाच्या मार्गाने समझोता व्हावा यासाठी प्रयत्न करतात → जर असे झाले नाही, तर निर्णय/ आदेश जारी करू शकतात

ओम्बड्समनच्या निर्णयाने जर ग्राहकाचे समाधान झाले नाही, तर ते अपील करू शकतात का?

होय, जर ओम्बड्समनच्या निर्णयाविरुद्ध अपील केले जाऊ शकते, तर - अपील अधिकारी - ही योजना प्रशासित करणार्या रिझर्व बँकेच्या विभागाचे प्रभारी कार्यकारी संचालक यांच्याशी संपर्क साधा

टीप: • ही एक पर्यायी विवाद निवारण यंत्रणा आहे

- कोणत्याही टप्प्यावर निवारणासाठी इतर कोणतेही न्यायालय/ मंच/ अधिकारी यांच्याकडे जाण्यासाठी ग्राहक स्वतंत्र आहे योजनेच्या अधिक तपशीलांसाठी www.rbi.org.in चा संदर्भ घ्यावा